

Geachte klant,

U heeft aangegeven een product te willen retourneren voor reparatie.

Onderstaand ziet u onze retourprocedure welke van toepassing is om retourzendingen snel en efficiënt te kunnen verwerken.

1) RMA formulier compleet maken.

Nadat u heeft aangegeven een defect product retour te willen sturen, heeft u per email een RMA formulier ontvangen. Dit formulier (met daarin uw toegekende RMA nummer) dient u volledig in te vullen.

2) Verpak het product.

Voorschriften retourzending:

- ***Het product dient in een deugdelijke verpakking te worden verstuurd.***
- ***Vergeet niet (indien er sprake is van garantie) uw kopie aankoopfactuur mee te sturen.***
- ***Alle overbodige accessoires dienen NIET te worden meegestuurd. (afstandsbedieningen, kabels, tassen, e.d.)***
- ***Graag het volledige RMA formulier wat u heeft ontvangen en ingevuld IN de verpakking stoppen.***
- ***Vermeld duidelijk het RMA nummer op de buitenzijde van de doos.***

3) Verstuur het product naar Limid

Verstuur het produkt naar het onderstaande adres:

**Limid
Afdeling Service
Ohmstraat 2
8013 PZ ZWOLLE**

Vragen omtrent de status van uw reparatie (denk aan uw RMA nummer):

T: 038 – 420 90 90

E: service@limid.nl